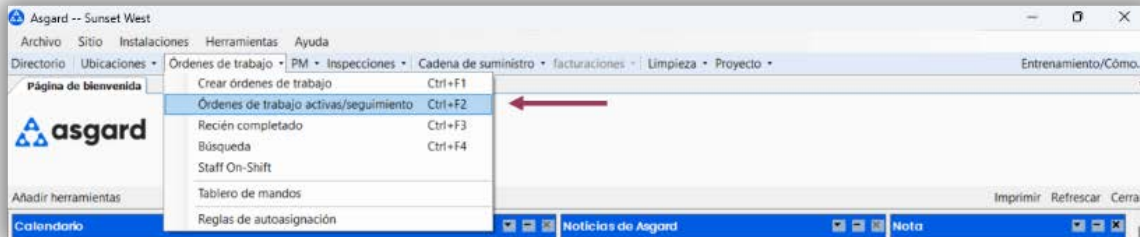


Paso 1: Desde el menú desplegable Órdenes de Trabajo, abra la pantalla Órdenes de Trabajo Activas/Seguimiento.



Paso 2: La pantalla Órdenes de Trabajo Activas/Seguimiento se divide en dos pantallas, con Órdenes de Trabajo Activas (Incompletas) para todos los departamentos que aparecen en la mitad superior de la pantalla y las de Seguimiento (Completadas) Órdenes de Trabajo en la mitad inferior.

Ordenes de trabajo/seguimientos activos

Vista: Asignar/Reasignar Desasignar Pausa Inicio Completar Cancelar ☐ Mostrar los artículos futuros ☐ Mostrar artículos suspendidos Borrar filtro Imprimir ☐ Ocultar seguimiento ☐ Mensajes de alerta ☐ Sonidos de alerta Refrescar Cerrar

Select Location Filter Clear Location Filter

Envejecimie...	En pausa	ID	Ubicación	Trabajo solicitado	Departamento	Asignado a	Tiempo de respuesta	Retraso de recepción del móvil	Reportado por	Ingresado por	Reportado por n...	Prioridad
REWORK		120033	Unidad #20304 (2 dormitori...	limpiar alfombra-Humada	quehaceres d...	[Ninguno]	32 minutos		huesped	Lemus, Betsy	COOPER	High
OVERDUE		120016	Unidad #18412 (2 dormitori...	reparar frigorifico funciona	ingenieria	[Ninguno]	1 hora, 3 minutos		huesped	Lemus, Betsy	DEXTER	High
OVERDUE		120015	Unidad #31501 (2 dormitori...	entregar toalla de baño, entregar café, repul...	quehaceres d...	Alatorre, Julie	1 hora, 3 minutos		huesped	Lemus, Betsy	GUZMAN	High
OK		119902	Unidad #12201 (1 dormitorio)	Gabinete de reparación - cajón roto, desagu...	ingenieria	Burton, John	33 minutos		personal	Lemus, Betsy		Medium
OK		120006	Unidad #23203 (2 dormitori...	Entregar despertador	quehaceres d...	Guzman, Asgard, ...	33 minutos		personal	Alatorre, Julie		Medium
OK		120035	Unidad #12100 (2 dormitori...	Secadora de reparación: sin calor	ingenieria	Hoover, John E	28 minutos		personal	Lemus, Betsy		Medium
OK		120034	Unidad #26404 (2 dormitori...	Fregadero de reparación - obstruido	ingenieria	Jimenez, Asgard, Jac...	17 minutos		huesped	Lemus, Betsy	BRONSON	High
OK		119848	Unidad #23203 (2 dormitori...	limpiar lavavajillas	quehaceres d...	Hoover, John E	13 minutos		personal	Lemus, Betsy		Medium

8 ordenes de tr...

Vista: Seguimiento Borrar filtro Imprimir

ID	Ubicación	Trabajo solicitado	Tiempo de seguimiento	Reportado por	Reportado por nombre	Tipo	Departamento	Completado en	Tiempo de respuesta	Ingresado por
120014	Unidad #31501 (2 dormi...	ordenado limpio	4 minutos	Guest	GUZMAN	limpieza	quehaceres dom...	mié. 21/2 9:25	2 horas, 44 minutos	Lemus, Betsy

1 Work Orders

Si no necesita ver el seguimiento de las órdenes de trabajo, haga clic en **Ocultar Seguimiento** en la parte superior derecha de la pantalla.

Paso 3: Hay cuatro estados de **Envejecimiento** que indican cuánto tiempo ha estado una orden de trabajo en el sistema. El sistema priorizará las órdenes de trabajo basándose en las columnas de estado de **Envejecimiento y Prioridad**.

- **REWORK (RETRABAJO)** - El trabajo no se completó o el huésped no estaba satisfecho (Más alta)
- **OVERDUE (ATRASADA)** - El Tiempo previsto para completar el trabajo ha superado la tolerancia de los huéspedes
- **DUE (VENCIDA)** - Al menos de la mitad del tiempo que debería tomar para completar la tarea (normalmente de 10 a 20 o de 20 a 40 minutos)
- **OK (ACTUAL)** - Recién creada (Más baja)

Ordenes de trabajo/seguimientos activos

Vista: Asignar/Reasignar Desasignar Pausa Inicio Completar Cancelar ☒ Mostrar los artículos futuros ☒ Mostrar artículos suspendidos

Select Location Filter Clear Location Filter

Envejecimie...	En pausa	ID	Ubicación	Trabajo solicitado	Departamento	Asignado a
REWORK		120033				[Ninguno]
OVERDUE		120016				[Ninguno]
OVERDUE		120015				Alatorre, Julie
OVERDUE		120015				Hoover, John E
OK		119902				Alatorre, John
OK		120006				Guzman, Asgard, ...
OK		120034				Jimenez, Asgard, Jac...
OK		119848				Hoover, John E
SUSPENDED		119739	Unidad #20201 (2 habitacio...	Reparación de aire acondicionado: no funcio...	ingenieria	Fisher, Delaine
SUSPENDED		118556	Unidad #21104 (2 dormitori...	reparar telefono	ingenieria	[Ninguno]
N/A		119252	Hoyo #13 Estación de confort	Reparación de aire acondicionado - Cambio ...	ingenieria	[Ninguno]

11 ordenes de ...

Para ver las órdenes de trabajo **Suspendidas y Futuras**, haga clic en las casillas de verificación en la barra de herramientas. Las órdenes de trabajo futuras aparecerán como una Blanca N/A en la columna Envejecimiento.

Paso 4: Tome nota de las columnas más críticas a la hora de gestionar las órdenes de trabajo.

Envejecimie...	En pausa	ID	Ubicación	Trabajo solicitado	Departamento	Asignado a	Tiempo de respuesta	Retraso de recepción del móvil	Reportado por	Ingresado por	Reportado por n...	Prioridad
REWORK		120033	Unidad #20304 (2 dormitorios...)	limpiar alfombra-Humeda	quehaceres d...	[Ninguno]	36 minutos		huésped	Lemus, Betsy	COOPER	High
OVERDUE		120016	Unidad #18412 (2 dormitorios...)	reparar frigorifico funciona	ingenieria	[Ninguno]	1 hora, 8 minutos		huésped	Lemus, Betsy	DEXTER	High
OVERDUE		120015	Unidad #31501 (2 dormitorios...)	entregar toalla de baño, entregar café, regul...	quehaceres d...	Alatorre, Julie	1 hora, 8 minutos		huésped	Lemus, Betsy	GUZMAN	High
OVERDUE		120035	Unidad #12100 (2 dormitorios...)	Secadora de reparación: sin calor	ingenieria	Hoover, John E	32 minutos		personal	Lemus, Betsy		Medium
OK		119902	Unidad #12201 (1 dormitorio)	Gabinete de reparación - cajón roto, desagu...	ingenieria	Burton, John	38 minutos		personal	Lemus, Betsy		Medium
OK		120006	Unidad #23203 (2 dormitorios...)	Entregar despertador	quehaceres d...	Guzman, Asgard, ...	38 minutos		personal	Alatorre, Julie		Medium
OK		120034	Unidad #26404 (2 dormitorios...)	Fregadero de reparación - obstruido	ingenieria	Jimenez, Asgard, Jac...	22 minutos		personal	Lemus, Betsy	BROWNSON	High
OK		119848	Unidad #23203 (2 dormitorios...)	limpiar lavavajillas	quehaceres d...	Hoover, John E	18 minutos		personal	Lemus, Betsy		Medium

- **Ubicación** - Dónde se debe completar el trabajo
- **Trabajo Solicitado** - Qué hay que hacer
- **Departamento** - Cuál Departamento es responsable de completar
- **Reportado por** - Indica si el problema fue reportado por el **Personal** o por un **Huésped**

Las columnas en cualquiera de las cuadrículas en Asgard se pueden reorganizar haciendo clic y manteniendo presionado el encabezado de una columna y arrastrándolo a la ubicación deseada.

Paso 5: La columna **Asignado A** le permite asignar/reasignar o desasignar la orden de trabajo usando la flecha desplegable. La lista desplegable esta filtrada para los usuarios actualmente en turno para el departamento que debe completar la tarea. Los botones **Asignar/Reasignar** y **Desasignar** de la barra del menú superior permiten realizar asignaciones individuales o masivas.

Envejecimie...	En pausa	ID	Ubicación	Trabajo solicitado	Departamento	Asignado a	Tiempo de respuesta
REWORK		120033	Unidad #20304 (2 dormitorios...)	limpiar alfombra-Humeda	quehaceres d...	[Ninguno]	37 minutos
OVERDUE		120016	Unidad #18412 (2 dormitorios...)	reparar frigorifico funciona	ingenieria	[Ninguno]	1 hora, 9 minutos
OVERDUE		120015	Unidad #31501 (2 dormitorios...)	entregar toalla de baño, entregar café, regul...	quehaceres d...	User Full Name	
OVERDUE		120035	Unidad #12100 (2 dormitorios...)	Secadora de reparación: sin calor	ingenieria	[Ninguno]	
OK		119902	Unidad #12201 (1 dormitorio)	Gabinete de reparación - cajón roto, desagu...	ingenieria	Alatorre, Evee (P: 568-989-5698)	
OK		120006	Unidad #23203 (2 dormitorios...)	Entregar despertador	quehaceres d...	Burton, John	
OK		120034	Unidad #26404 (2 dormitorios...)	Fregadero de reparación - obstruido	ingenieria	Fisher, Delaine	
OK		119848	Unidad #23203 (2 dormitorios...)	limpiar lavavajillas	quehaceres d...	Fulmer, Pam	
						George, Bob	
						Gordon, Melissa	

Paso 6: La columna **Retraso de Recepción del Móvil** indica el tiempo que le tomó al cesionario reconocer la orden de trabajo en su dispositivo después de que se le asignó. La columna **Tiempo de Respuesta** muestra cuanto tiempo ha pasado desde que se creó la orden de trabajo.

Envejecimie...	En pausa	ID	Ubicación	Trabajo solicitado	Departamento	Asignado a	Tiempo de respuesta	Retraso de recepción del móvil
REWORK		120033	Unidad #20304 (2 dormitorios...)	limpiar alfombra-Humeda	quehaceres d...	[Ninguno]	37 minutos	
OVERDUE		120016	Unidad #18412 (2 dormitorios...)	reparar frigorifico funciona	ingenieria	[Ninguno]	1 hora, 8 minutos	
OVERDUE		120015	Unidad #31501 (2 dormitorios...)	entregar toalla de baño, entregar café, regul...	quehaceres d...	Alatorre, Julie	1 hora, 8 minutos	
OVERDUE		120035	Unidad #12100 (2 dormitorios...)	Secadora de reparación: sin calor	ingenieria	Hoover, John E	33 minutos	
OK		119902	Unidad #12201 (1 dormitorio)	Gabinete de reparación - cajón roto, desagu...	ingenieria	Burton, John	38 minutos	15 minutos
OK		120006	Unidad #23203 (2 dormitorios...)	Entregar despertador	quehaceres d...	Guzman, Asgard, ...	38 minutos	
OK		120034	Unidad #26404 (2 dormitorios...)	Fregadero de reparación - obstruido	ingenieria	Jimenez, Asgard, Jac...	23 minutos	2 minutos
OK		119848	Unidad #23203 (2 dormitorios...)	limpiar lavavajillas	quehaceres d...	Hoover, John E	18 minutos	

Paso 7: La fuente de la orden de trabajo indica lo siguiente:

Página de bienvenida Ordenes de trabajo/seguimientos activos						
Vista: Asignar/Reasignar Desasignar Pausa Inicio Completar Cancelar <input type="checkbox"/> Mostrar los artículos futuros <input type="checkbox"/> Mostrar artículos suspendidos						
Select Location Filter Clear Location Filter						
Drag a column header here to group by that column						
Envejecimie...	En pausa	ID	Ubicación	Trabajo solicitado	Departamento	Asignado a
OVERDUE		119470	Unidad #21203 (2 dormitorios...	limpiar sofá cama / sofá / sofá cama	quehaceres d...	Jones_Asgard, Teresa
OVERDUE		119848	Unidad #23203 (2 dormitorios...	limpiar lavavajillas	quehaceres d...	Alatorre, Evee (P...
DUE		119973	Unidad #20304 (2 dormitorios...	limpiar alfombra-Humeda	quehaceres d...	Fisher, Delaine
DUE		120006	Unidad #23203 (2 dormitorios...	Entregar despertador	quehaceres d...	Guzman_Asgard, Olivia
DUE		119847	Unidad #23203 (2 dormitorios...	Mesa de centro de reparación - Falta de vidr...	ingeniería	Alatorre, Evee (P: 56...
DUE		119901	Unidad #12201 (1 dormitorio)	Reparar secadora - La puerta no se cierra	ingeniería	Jimenez_Asgard, Jac...
OK		120014	Unidad #31501 (2 dormitorios...	ordenado limpio	quehaceres d...	Perez, Gabi
OK		120015	Unidad #31501 (2 dormitorios...	entregar toalla de baño, entregar café, regul...	quehaceres d...	Alatorre, Julie

Gris

La orden de trabajo se ha asignado a un usuario con un dispositivo móvil y el usuario no ha confirmado la orden de trabajo

Estándar
Negro

La persona asignada ha confirmado la orden de trabajo y el tiempo de Retraso de Recepción del Móvil es visible

Negrita

El nombre del asignado en negrita muestra que la orden de trabajo se ha iniciado e indica dónde está trabajando el asignado

Paso 8: La barra verde en la parte superior de cualquier cuadrícula es una **barra de filtro de varios niveles**. Los datos pueden ser filtrados dentro de cualquiera de las columnas.

Al pasar por encima de la cabecera de una columna, aparece un pequeño embudo a la derecha. Al hacer clic en el embudo, se abren otras opciones de filtro dinámico.

Los filtros le ayudan a gestionar el trabajo, pero también pueden esconderlo. Es importante borrar los filtros haciendo clic en el botón **Borrar Filtro**, lo cual borra todos los filtros a la vez.

Página de bienvenida Ordenes de trabajo/seguimientos activos						
Vista: Asignar/Reasignar Desasignar Pausa Inicio Completar Cancelar <input type="checkbox"/> Mostrar los artículos futuros <input type="checkbox"/> Mostrar artículos suspendidos Borrar filtro Imprimir						
Select Location Filter Clear Location Filter						
Drag a column header here to group by that column						
Envejecimie...	En pausa	ID	Ubicación	Trabajo solicitado	Departamento	Asignado a
OVERDUE		119470	Unidad #21203 (2 dormitorios...	limpiar sofá cama / sofá / sofá cama	quehaceres d...	Jones_Asgard, Teresa
OVERDUE		119848	Unidad #23203 (2 dormitorios...	limpiar lavavajillas	quehaceres d...	Alatorre, Evee (P: 56...
DUE		119973	Unidad #20304 (2 dormitorios...	limpiar alfombra-Humeda	quehaceres d...	Fisher, Delaine
DUE		120006	Unidad #23203 (2 dormitorios...	Entregar despertador	quehaceres d...	Guzman_Asgard, Olivia
DUE		119847	Unidad #23203 (2 dormitorios...	Mesa de centro de reparación - Falta de vidr...	ingeniería	Alatorre, Evee (P: 56...
DUE		119901	Unidad #12201 (1 dormitorio)	Reparar secadora - La puerta no se cierra	ingeniería	Jimenez_Asgard, Jac...
OK		120014	Unidad #31501 (2 dormitorios...	ordenado limpio	quehaceres d...	Perez, Gabi
OK		120015	Unidad #31501 (2 dormitorios...	entregar toalla de baño, entregar café, regul...	quehaceres d...	Alatorre, Julie

Paso 9: Para ordenar las columnas en orden ascendente (de la A a la Z o del 1 al 10), haga clic una vez en la cabecera de una columna. Para invertir el orden, haga clic nuevamente. Por ejemplo, al hacer clic en la cabecera de la columna "Asignar a" se agrupan los asignados alfabéticamente, lo que ayuda a gestionar la carga del trabajo durante la asignación o reasignación de órdenes de trabajo.

Envejecimiento	En pausa	ID	Ubicación	Trabajo solicitado	Departamento	Asignado a
OK		120016	Unidad #18412 (2 dormitorios...	reparar frigorífico funciona	ingeniería	[Ninguno]
DUE		119847	Unidad #23203 (2 dormitorios...	Mesa de centro de reparación - Falta de vidr...	ingeniería	Alatorre, Evee (P: 56...
OVERDUE		119848	Unidad #23203 (2 dormitorios...	limpiar lavavajillas	quehaceres d...	Alatorre, Evee (P: 56...
OK		120015	Unidad #31501 (2 dormitorios...	entregar toalla de baño, entregar café, regul...	quehaceres d...	Alatorre, Julie
DUE		119902	Unidad #12201 (1 dormitorio)	Gabinete de reparación - cajón roto, desagü...	ingeniería	Burton, John
DUE		119973	Unidad #20304 (2 dormitorios...	limpiar alfombra-Humeda	quehaceres d...	Fisher, Delaine
DUE		120006	Unidad #23203 (2 dormitorios...	Entregar despertador	quehaceres d...	Guzman_Asgard, Olivia
DUE		119901	Unidad #12201 (1 dormitorio)	Reparar secadora - La puerta no se cierra	ingeniería	Jimenez_Asgard, Jac...
OVERDUE		119470	Unidad #21203 (2 dormitorios...	limpiar sofá cama / sofá / sofá cama	quehaceres d...	Jones_Asgard, Teresa
OVERDUE		119975	Unidad #21209 (1 dormitorio)	Plagas dentro de la villa	ingeniería	Lemon, Amanda
OK		120014	Unidad #31501 (2 dormitorios...	ordenado limpio	quehaceres d...	Perez, Gabi
REWORK		120013	Unidad #21206 (2 dormitorios...	Reparar tv-sin señal de cable/satelite	ingeniería	Wales, George