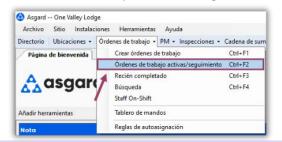


Asgard Escritorio Suspender una Orden de Trabajo

Paso 1: Desde el menu desplegable de Órdenes de Trabajo, abra la Pantalla de Órdenes de Trabajo Activas/Seguimiento.



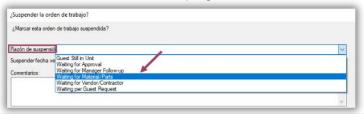
Paso 2: Seleccione la orden de trabajo para Suspender y presione **Vista**.



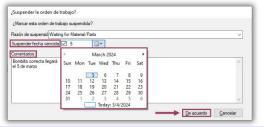
Paso 3: Cuando la pantalla de **Detalles** se abra, haga clic en **Suspender**.



Paso 4: Cuando se abra la ventanilla, "¿Suspender la Orden de Trabajo?", seleccione una **Razón de Suspensión** desde el menú desplegable.



Paso 5: Si es necesario, actualice la Fecha de Vencimiento de la Suspensión. Agregue Comentarios para obtener información y aclaraciones adicionales. Haga clic en De Acuerdo.



Paso 6: Haga clic en Guardar/Cerrar en la esquina superior derecha.



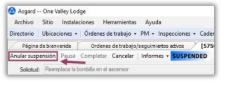
Paso 7: Para ver sus Órdenes de Trabajo Suspendidas en la pantalla Activas/Seguimiento, marque la casilla Mostrar Artículos Suspendidos.



Paso 8: Para Anular la Suspensión de la orden de trabajo, seleccione la Orden de Trabajo Suspendida en la pantalla Activas/Seguimiento y presione Vista.



Cuando se abra la Pantalla de **Detalles**, haga clic an **Anular Suspensión**.



Paso 9: Haga clic en Guardar/Cerrar. La orden de trabajo regresará al estado Actual con nuevo Tiempo de Respuesta.



