

Asgard realiza un seguimiento de varios cálculos de tiempo en ordenes de trabajo para capturar datos específicos. Esta Guía de Referencia Rápida proporciona un glosario de términos y cálculos de tiempo dentro de las órdenes de trabajo de Asgard.

### Tiempo de Asignación

Tiempo desde que se **crea** la orden de trabajo hasta el momento en que se **asigna** la orden de trabajo.

### Retraso de Recepción Móvil

Indica el tiempo que le tomó al asignado **reconocer** la orden de trabajo en su dispositivo móvil **después de que se le asignó**.

### Tiempo de Trabajo Actual

Tiempo desde que se **inicia** la orden de trabajo hasta que se marca como **completa**.

### Tiempo de Respuesta

Tiempo desde la **creación** de la orden de trabajo hasta su **finalización**.

### Tiempo de Seguimiento

Tiempo desde la **creación** de la Orden de Trabajo de Seguimiento hasta su **finalización**.

Se pueden crear informes personalizados con cálculos alternativos como parte de nuestra solución de análisis. Para solicitudes de informes personalizados, comuníquese con [support@asgardsoftware.com](mailto:support@asgardsoftware.com).

## Cronograma de Finalización

