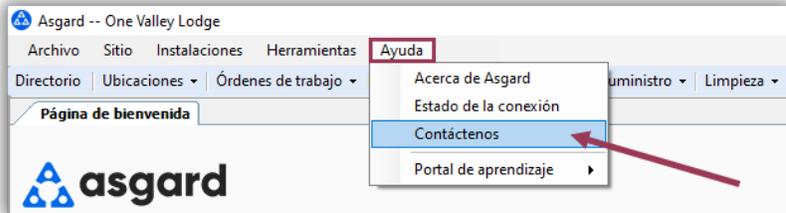
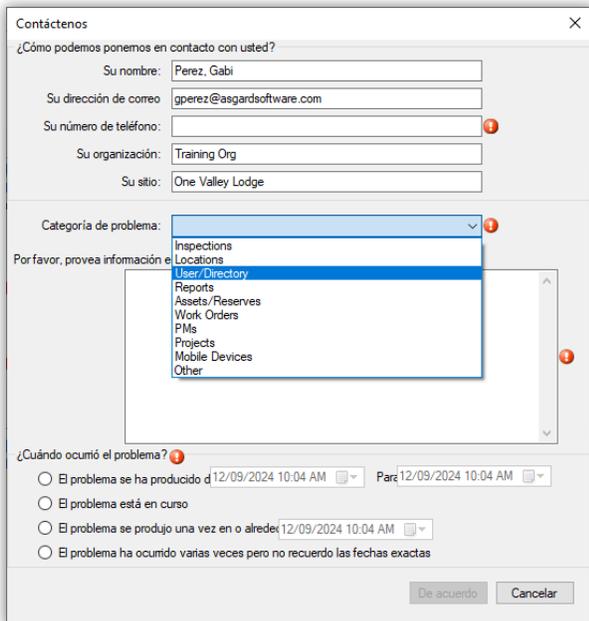


**Paso 1:** Desde el menú desplegable **Ayuda**, haga clic en **Contáctenos**.



**Paso 2:** Complete la información requerida:

1. **Su Número de Teléfono:** ingrese su número de contacto en caso de que necesitamos llamarle
2. **Categoría de Problema:** elija el área de Asgard en la que está experimentando el problema
3. **Problema Común:** según la categoría seleccionada, elija entre las opciones desplegables
4. **Proporcione información específica sobre su problema:** complete la información solicitada o ingrese una breve descripción de su solicitud
5. **¿Cuándo ocurrió el problema?:** seleccione **"El problema está en curso"** o un período de tiempo, según corresponda
6. Una vez ingresado, haga clic en **De Acuerdo** para enviar su solicitud



Contáctenos

¿Cómo podemos ponemos en contacto con usted?

Su nombre:

Su dirección de correo:

Su número de teléfono:

Su organización:

Su sitio:

Categoría de problema:

Por favor, proporcione información específica sobre su problema:

Inspections  
Locations  
User/Directory  
Reports  
Assets/Reserves  
Work Orders  
PMS  
Projects  
Mobile Devices  
Other

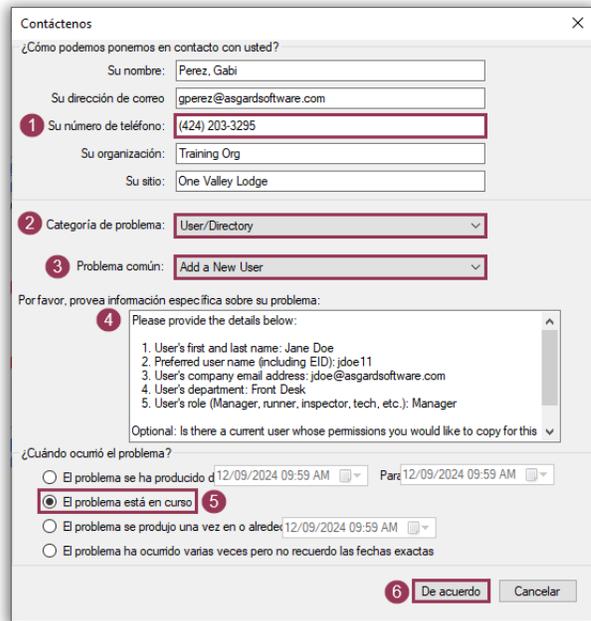
¿Cuándo ocurrió el problema?

El problema se ha producido el 12/09/2024 10:04 AM Paré 12/09/2024 10:04 AM

El problema está en curso

El problema se produjo una vez en o alrededor de 12/09/2024 10:04 AM

El problema ha ocurrido varias veces pero no recuerdo las fechas exactas



Contáctenos

¿Cómo podemos ponemos en contacto con usted?

Su nombre:

Su dirección de correo:

1 Su número de teléfono:

Su organización:

Su sitio:

2 Categoría de problema:

3 Problema común:

Por favor, proporcione información específica sobre su problema:

4 Please provide the details below:

1. User's first and last name: Jane Doe  
2. Preferred user name (including EID): jdoe11  
3. User's company email address: jdoe@asgardsoftware.com  
4. User's department: Front Desk  
5. User's role (Manager, runner, inspector, tech, etc.): Manager

Optional: Is there a current user whose permissions you would like to copy for this?

¿Cuándo ocurrió el problema?

El problema se ha producido el 12/09/2024 09:59 AM Paré 12/09/2024 09:59 AM

5  El problema está en curso

El problema se produjo una vez en o alrededor de 12/09/2024 09:59 AM

El problema ha ocurrido varias veces pero no recuerdo las fechas exactas

6

La información será enviada a nuestros Héroes de Servicio al Cliente, quienes se comunicarán con usted pronto con una resolución o cualquier pregunta de seguimiento que puedan tener.