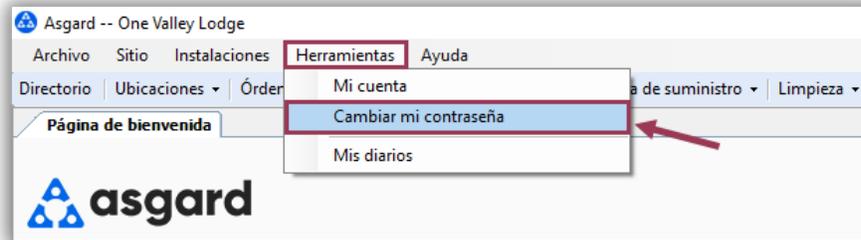


Asgard utiliza un método seguro para guardar y restablecer contraseñas. Siga las instrucciones a continuación para restablecer su contraseña por elección propia o cuando la haya olvidado. Si tiene alguna pregunta o duda, comuníquese con [support@asgardsoftware.com](mailto:support@asgardsoftware.com).

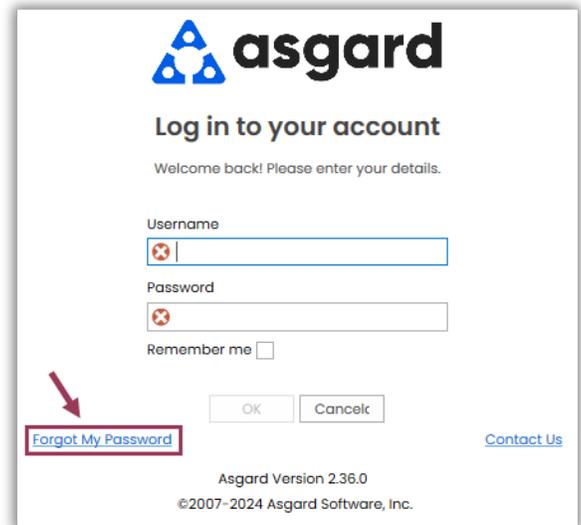
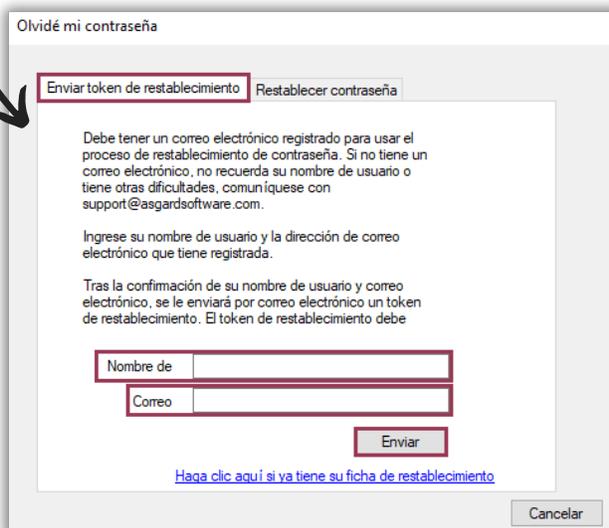
**Paso 1: Restablecer Contraseña:** si un usuario necesita cambiar su contraseña conocida, la opción está disponible desde **Herramientas** luego **Cambiar mi Contraseña**.



## Paso 2: Contraseñas Olvidadas:

Si olvidó su contraseña, haga clic en **Forgot My Password (Olvidé Mi Contraseña)**. Ingrese su nombre de usuario y la dirección de correo electrónico asociada a su perfil. El sistema enviará un *token* (autenticador) a su dirección de correo electrónico.

**!** Mantenga este cuadro de diálogo abierto mientras espera que su token de restablecimiento de contraseña llegue por correo electrónico.



**Recibirá un correo electrónico con una contraseña temporal.**

**Por motivos de seguridad, la contraseña temporal caducará después de 15 minutos.**

**Si no solicitó el restablecimiento de contraseña, comuníquese con nosotros de inmediato a [support@asgardsoftware.com](mailto:support@asgardsoftware.com).**

**Paso 3:** Después de recibir su token por correo electrónico, ingrese el **Token de Restablecimiento** en la pestaña **Restablecer Contraseña** del cuadro de diálogo Olvidé mi Contraseña y haga clic en **Validar Ficha**. Esto desbloqueará su cuenta y le permitirá crear una nueva contraseña. Una vez validada, puede configurar su contraseña siguiendo las normas de seguridad aplicables.

The screenshot shows a dialog box titled "Olvidé mi contraseña" with two tabs: "Enviar token de restablecimiento" and "Restablecer contraseña". The "Restablecer contraseña" tab is active. It contains three input fields: "Reiniciar ficha:" (with a red border), "Nueva contraseña:", and "Confirmar contraseña:". To the right of the "Reiniciar ficha:" field is a "Validar ficha" button, which is highlighted with a red arrow. Below the input fields is a "Restablecer" button, and at the bottom right is a "Cancelar" button.