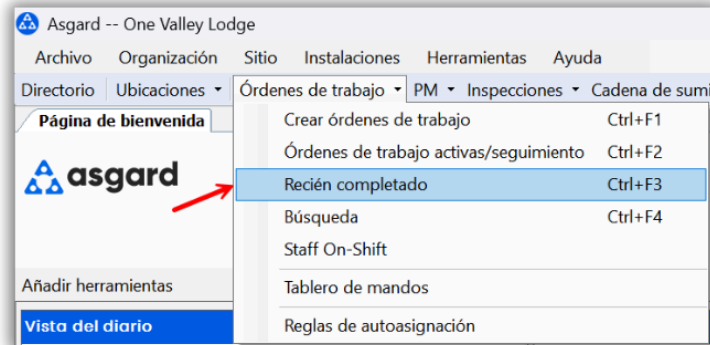
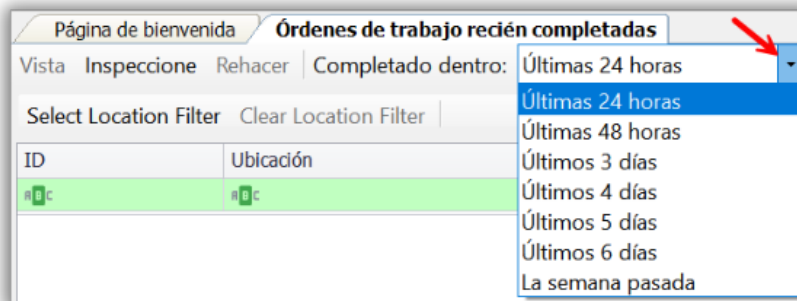


**Retrabaja una orden de trabajo si el huésped no está satisfecho con los resultados o si alguna tarea queda incompleta.**

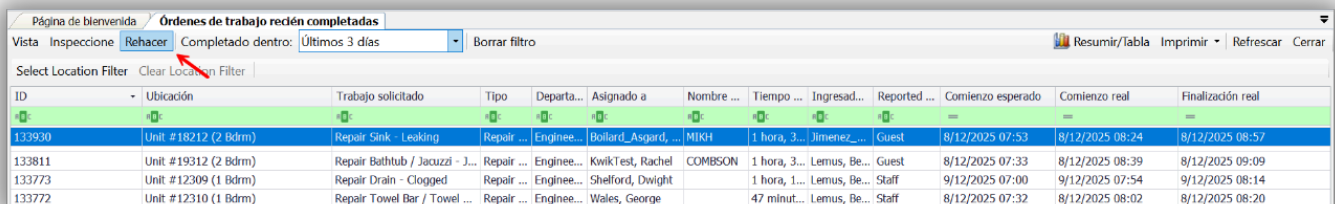
**Paso 1:** En el menú desplegable Órdenes de Trabajo, abra la pantalla **Recién Completado**.



**Paso 2:** La pantalla Recién Completadas muestra de forma predeterminada todas las órdenes de trabajo estándar completadas por todos los departamentos en las últimas 24 horas. Haga clic en el menú desplegable **Completadas Dentro** para ampliar el período de tiempo hasta *La Semana Pasada*.



**Paso 3:** Resalte la orden de trabajo necesaria y seleccione **Rehacer** en la esquina superior izquierda.



**Paso 4:** En la pantalla *Seleccionar las Tareas Fallidas para Rehacerlas*, marque la casilla tareas **Fallidas**, ingrese un **Comentario**, y haga clic en el botón **Generar trabajo de rehacer en las tareas fallidas**.

Seleccione las tareas fallidas para rehacerlas

Ubicación: Unit #18212 (2 Bdrm)

Nombre del: MIKH

Falla	#	Nombre	Resumen	Solicitud adicional
<input checked="" type="checkbox"/>	1	reparación de lavamanos - fugas	Baño principal Desague atascado	<input type="checkbox"/>

Comentario: El huésped informó de la fuga debajo del fregadero.

**Generar trabajo de rehacer en las tareas fallidas** Cancelar

**Paso 5:** Cuando una tarea falla, Asgard crea automáticamente una orden de trabajo de **Retrabajo**. Aparecerá inmediatamente en la Pantalla Activa, lista para ser asignada.  
**La mejor práctica es asignar inmediatamente un Retrabajo.**

Envejecimie...	En pause	ID	Ubicación	Trabajo solicitado	Asignado a	Departamento	Reportado por	Ingresado por	Retraso de recepción d...
REWORK	<input type="checkbox"/>	133942	Unidad #18212 (2 Bdrm)	reparación de lavamanos - fugas	[Ninguno]	Ingeniería	Huésped	Jimenez_Asgard, ...	
OVERDUE	<input type="checkbox"/>	133925	Unidad #22285 (2 Bdrm)	Reparar la secadora - no funciona	Wales, George	Ingeniería	Huésped	Lemus, Betay	
OVERDUE	<input type="checkbox"/>	133797	Unidad #13306 (1 dormitorio)	Encimera de reparación - Dañado, desague de repe...	Jimenez_Asgard, Jackie	Ingeniería	Personal	Lemus, Betay	

Si su propiedad utiliza la Asignación Automática, la orden de trabajo de retrabajo se asignará automáticamente.